

13 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2018

Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την προστασία του καταναλωτή στην Κύπρο

**Νομοσχέδιο με τίτλο
«Ο περί Προστασίας του Καταναλωτή Νόμος 2018»**

Έλενα Παπαχριστόφορου
Λειτουργός Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 [ConsumerGovCy](https://www.facebook.com/ConsumerGovCy)

 [ConsumerGovCy](https://twitter.com/ConsumerGovCy)

ΣΚΟΠΟΙ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ



ΣΚΟΠΟΙ (i)

- Ενοποίηση βασικών νομοθεσιών, οι οποίες ρυθμίζουν τα οικονομικά συμφέροντα των καταναλωτών.
- Απλοποίηση της ασαφούς και περίπλοκης δομής της ισχύουσας νομοθεσίας σε θέματα προστασίας καταναλωτή και ενίσχυση του νομοθετικού πλαισίου.
- Ενίσχυση και ενδυνάμωση των εξουσιών και αρμοδιοτήτων της Αρμόδιας Αρχής με σκοπό την αποτελεσματικότερη εφαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΣΚΟΠΟΙ (ii)

- Ορθότερη εναρμόνιση με το Ευρωπαϊκό κεκτημένο στον τομέα προστασίας του καταναλωτή.
- Ενδυνάμωση της συνεργασίας και του συντονισμού μεταξύ των εμπλεκόμενων αρμόδιων αρχών.

→ Τελικός σκοπός: Αποτελεσματικότερη προστασία του καταναλωτή.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy



ConsumerGovCy



ConsumerGovCy

ΣΚΟΠΟΙ (iii)

- Μερική εναρμόνιση της υφιστάμενης νομοθεσίας στο τομέα προστασίας των καταναλωτών με τον **Κανονισμό (ΕΕ) 2017/2394 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 12^{ης} Δεκεμβρίου 2017**, σχετικά με την συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΦΘΕΙΣΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ



ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ (i)

1. Ο περί των Αθέμιτων Εμπορικών Πρακτικών των Επιχειρήσεων προς τους Καταναλωτές Νόμος του 2007 (103(I)/2007).
2. Ο περί Ελέγχου των Παραπλανητικών και Συγκριτικών Διαφημίσεων Νόμος του 200 (92(I)/2000).
3. Ο περί των Δικαιωμάτων των Καταναλωτών Νόμος του 2013 (133(I)/2013).



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ (ii)

4. Ο περί Ορισμένων Πτυχών της Πώλησης Καταναλωτικών Αγαθών και των Συναφών Εγγυήσεων Νόμος του 2000 (7(I)/2000).
5. Ο περί της Αναγραφής της Τιμής Πώλησης και της Μοναδιαίας Τιμής των Προϊόντων που προσφέρονται στους Καταναλωτές Νόμος του 2000 (112(I)/2000).
6. Ο περί Καταχρηστικών Ρητρών σε Καταναλωτικές Συμβάσεις Νόμος του 1996 (93(I)/1996).
7. Οι περί των Προϋποθέσεων Πώλησης Εμπορευμάτων σε Τιμές Εκπτώσεων Νόμος του 1990 (34/1990).



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΔΟΜΗ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ



ΔΟΜΗ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ (i)

- **ΜΕΡΟΣ I:** Ερμηνεία και εισαγωγικές διατάξεις
- **ΜΕΡΟΣ II:** Αθέμιτες Εμπορικές Πρακτικές
- **ΜΕΡΟΣ III:** Παραπλανητικές και συγκριτικές διαφημίσεις
- **ΜΕΡΟΣ IV:** Δικαιώματα του Καταναλωτή σε συμβάσεις εκτός και εντός εμπορικού καταστήματος και σε εξ αποστάσεων συμβάσεις
- **ΜΕΡΟΣ V:** Εγγυήσεις
- **ΜΕΡΟΣ VI:** Αναγραφή τιμών



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 [ConsumerGovCy](https://www.facebook.com/ConsumerGovCy)

 [ConsumerGovCy](https://twitter.com/ConsumerGovCy)

ΔΟΜΗ ΝΟΜΟΣΧΕΔΙΟΥ (ii)

- **ΜΕΡΟΣ VII:** Καταχρηστικές Ρήτρες
- **ΜΕΡΟΣ VIII:** Καθήκοντα, αρμοδιότητες και εξουσίες της Εντεταλμένης Υπηρεσίας και Ιεραρχική Προσφυγή
- **ΜΕΡΟΣ IX:** Έκδοση διαταγμάτων/Θεραπείες
- **ΜΕΡΟΣ X:** Ποινικά αδικήματα
- **ΜΕΡΟΣ XI:** Τελικές Διατάξεις



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (i)

- Κωδικοποίηση των κυριότερων οριζόντιων νομοθεσιών προστασίας καταναλωτή σε ενιαίο κείμενο.
- Ενοποίηση διαδικαστικών διατάξεων και συμπλήρωση διαδικαστικών κενών στο υφιστάμενο νομοθετικό πλαίσιο.
- Εισαγωγή ενιαίου μέρους καθηκόντων, εξουσιών και αρμοδιοτήτων της Εντεταλμένης Υπηρεσίας.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 [ConsumerGovCy](https://www.facebook.com/ConsumerGovCy)

 [ConsumerGovCy](https://twitter.com/ConsumerGovCy)

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ii)

- Θέσπιση δυνατότητας επιβολής διοικητικού προστίμου για όλες τις παραβάσεις του Νόμου.
- Διόρθωση πλημμελειών των εναρμονιστικών νομοθεσιών.
- Ενοποίηση ορισμών, παράθεση γενικών ορισμών και ειδικών ορισμών σε κάθε Μέρος.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy



ConsumerGovCy



ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (iii)

- Διευκρίνιση της δυνατότητας ανάληψης δεσμεύσεων εκ μέρους των εμπορευομένων προς την Εντεταλμένη Υπηρεσία σχετικά με την παύση των διαπιστωθεισών παραβάσεων και την άρση των επιβλαβών συνεπειών για τους καταναλωτές.
- Εισαγωγή της εξουσίας λήψης μέτρων για έκδοση απαγορευτικού διατάγματος.
- Εισαγωγή δυνατότητας ενημέρωσης, κατά περίπτωση και με τα κατάλληλα μέσα, των καταναλωτών οι οποίοι ισχυρίζονται ότι έχουν υποστεί ζημία ως συνέπεια παράβασης του παρόντος Νόμου, σχετικά με τη διαδικασία διεκδίκησης αποζημίωσης.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (iv)

- Εισαγωγή δυνατότητας άσκησης ιεραρχικής προσφυγής ενώπιον του Υπουργού, μέσα σε προθεσμία 30 ημερών από την κοινοποίηση της απόφασης στον παραβάτη και υποχρέωση λήψης απόφασης από αυτόν εντός 90 ημερών.
- Διατήρηση της δυνατότητας πρόσωπων με έννομο συμφέρον, υποβολής αίτησης τους στο δικαστήριο για έκδοση απαγορευτικού διατάγματος.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (v)

- Θέσπιση δυνατότητας καταναλωτή, του οποίου τα οικονομικά συμφέροντα έχουν θιγεί, συνεπεία οποιασδήποτε παράβασης των προνοιών του Νόμου, να εγείρει αγωγή ενώπιον αρμόδιου Δικαστηρίου για καταβολή αποζημίωσης και/ή για υπαναχώρηση από τη σύμβαση και/ή για μείωση του τιμήματος του προϊόντος και/ή της υπηρεσίας, το οποίο αποτελεί το αντικείμενο της σύμβασης και/ή για οποιαδήποτε άλλη εύλογη απαίτηση ως θεραπεία και/ή ως αποκατάσταση και/ή ως επανόρθωση της βλάβης που έχει υποστεί.
- Θέσπιση ποινικής ευθύνης για μη συμμόρφωση προς το περιεχόμενο των διοικητικών αποφάσεων που παραβάσεις.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ



ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (i)

- Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει κατά περίπτωση, τον εμπορευόμενο και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να αφαιρέσει περιεχόμενο ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή ή να προβεί σε ρητή αναγραφή προειδοποίησης προς τους καταναλωτές κατά την πρόσβαση τους σε επιγραμμική διεπαφή.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ii)

- Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει, κατά περίπτωση, πάροχο υπηρεσιών υποδοχής και/ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος, όπως παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και οποιονδήποτε παρέχει φιλοξενία ή μεταδίδει πληροφορίες να διαγράψει, να απενεργοποιήσει ή να περιορίσει την πρόσβαση σε επιγραμμική διεπαφή.
- Εισαγωγή πρόνοιας σχετικά με την εξουσία της Εντεταλμένης Υπηρεσίας να διατάσσει, κατά περίπτωση, καταχωρητές ή μητρώα τομέα να διαγράψουν ένα πλήρως εγκεκριμένο όνομα τομέα και όπως ζητήσει από την αρμόδια εποπτική αρχή να προβεί σε σχετική καταχώρηση.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (iii)

- Εισαγωγή δυνατότητας αγοράς αγαθών ή υπηρεσιών ως δοκιμαστικές αγορές, κατά περίπτωση, ακόμη και με καλυμμένη ταυτότητα, με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν παραβάσεων του Νόμου και την συγκέντρωση αποδεικτικών στοιχείων.
- Εισαγωγή υποχρέωσης γραπτής ενημέρωσης του καταναλωτή (με σήμανση) για την πολιτική επιστροφών/αλλαγών των καταστημάτων, καθώς και για το δικαίωμα νόμιμης εγγύησης.
- Σε σχέση με τη νόμιμη εγγύηση, επέκταση του χρονικού διαστήματος, εντός του οποίου η έλλειψη συμμόρφωσης τεκμαίρεται ότι υφίσταται κατά την παράδοση, από έξι (6) μήνες σε ένα χρόνο.
- Εισαγωγή πρόνοιας, βάσει της οποίας το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το προϊόν βρίσκεται στην κατοχή του πωλητή για σκοπούς επισκευής, εξαιρείται της χρονικής διάρκειας της νόμιμης εγγύησης.



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy



ConsumerGovCy



ConsumerGovCy

ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΑ ΣΧΟΛΙΑ

- Αφού ολοκληρώθηκε η διαδικασία της δημόσιας διαβούλευσης, το νομοσχέδιο προωθήθηκε στις 10 Σεπτεμβρίου 2018 στη Νομική Υπηρεσία για νομοτεχνικό έλεγχο.
- Η όσο το δυνατό συντομότερη ψήφιση του νομοσχεδίου θα βελτιώσει σημαντικά το υφιστάμενο νομικό πλαίσιο και θα συμβάλει στα μέγιστα στην ενίσχυση του επιπέδου προστασίας του Κύπριου καταναλωτή



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 [ConsumerGovCy](https://www.facebook.com/ConsumerGovCy)

 [ConsumerGovCy](https://twitter.com/ConsumerGovCy)



Ευχαριστώ για την προσοχή σας



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

www.consumer.gov.cy

 ConsumerGovCy

 ConsumerGovCy